



Jaarverslag 2023

Al 25 jaar persoonlijke ondersteuning voor jouw welzijn

INHOUDSOPGAVE

>	INLEIDING		
>	TERUGBLIK JUBILEUMJAAR		
>	ONTWIKKELINGEN		
>	CIJFERS BESTUUR EN ORGANISATIE		
>	TEAM EN ORGANOGRAM		
>	SAMENWERKINGS- EN NETWERKPARTNERS		
03	> WONEN		12
	CIJFERS 2023		13
04	> ONTMOETING		14
05	CIJFERS 2023		15
07	> ZORG EN ONDERSTEUNING		16
08	CIJFERS 2023		17
11	> INKOMEN		18
	CIJFERS 2023		19
	> VERKEER EN VERVOER		20
	CIJFERS 2023		21
	> VRIJWILLIGERSWERK EN EDUCATIE		22
	CIJFERS 2023		24
	OPBRENGSTEN		25
	CONTACT		26

INLEIDING

HET JUBILEUMJAAR VAN SWO

Het afgelopen jaar was een mijlpaal voor onze organisatie, waarbij we met trots ons 25-jarig jubileum vierden. Dit jubileum markeerde niet alleen een periode van continuïteit, maar ook van groei en betrokkenheid binnen de gemeente Drimmelen. We kijken terug op een jaar vol festiviteiten, reflectie en vooruitgang, waarin we ons hebben gericht op het versterken van onze banden met de gemeenschap en het vergroten van onze sociale impact.

Versterking van de gemeenschapsbanden

Het jubileumjaar stond bol van activiteiten die niet alleen ons jubileum vierden, maar ook onze gemeenschap verenigden. Met activiteiten zoals de rondvaart door de Biesbosch, Hap & Trap, een fotowedstrijd en een interactief minicongres over de waarde van welzijn hebben we een breed publiek weten te bereiken en enthousiasmeren. Het resultaat? Blijde reacties en een nog hechtere band met onze doelgroepen en netwerkpartners.

Vergroting van zichtbaarheid en bereik

Door ons gevarieerde activiteitenprogramma hebben we niet alleen onze gemeenschapsbanden versterkt, maar ook onze zichtbaarheid en bereik vergroot. Het jubileummagazine 'SAMEN' biedt een unieke inkijk in 25 jaar SWO maar ook wat welzijn voor de Drimmelse gemeenschap betekent. Het minicongres heeft vooral bijgedragen aan meer samenwerking en partnerschappen binnen de gemeente, en tegelijkertijd de bewustwording vergroot over de uitdagingen die voor ons liggen.

Uitdagingen voor de toekomst

De uitdagingen voor de toekomst zijn helder. Demografische ontwikkelingen zorgen voor veel meer ouderen en toename van de ondersteunings-, zorg- en huisvestingsvraag. De waarde van samenwerking wordt steeds belangrijker. Niet ieder voor zich maar vanuit een gedeelde visie en vanuit verbinding met elkaar. Dat SWO als brede welzijnsorganisatie hier een cruciale rol in pakt, is belangrijk. Wij begeven ons al jaren op het snijvlak van wonen, zorg en welzijn en onderhouden uitstekende contacten met onze netwerkpartners en opdrachtgever. Onze focus is werken aan een leefbare en zorgzame samenleving in Drimmelen. Dat doen wij niet alleen maar vooral dankzij de inzet van veel betrokken inwoners die zich vrijwillig inzetten voor de dorpsgemeenschappen.

Opbouw van vertrouwen en waardering

De afgelopen 25 jaar heeft SWO niet alleen de behoeften van onze gemeenschap gediend, maar ook een fundament van vertrouwen en waardering opgebouwd. Als gevolg hiervan zijn we uitgegroeid tot een vaste waarde voor welzijn en ondersteuning in Drimmelen. Onze inspanningen hebben SWO op de kaart gezet als een betrouwbare en essentiële bron van ondersteuning voor de gehele gemeenschap.

Peter Franken
Directeur

TERUGBLIK JUBILEUMJAAR

Klik en bekijk
de aftermovie



**JUBILEUMMAGAZINE
SAMEN**
INCLUSIEF OPBRENGSTEN
MINICONGRES
KLIK HIER >>

Mantelzorg

"Ik heb even helemaal nergens anders aan gedacht, ik ben alleen leuk bezig geweest met het maken van chocolade."



Week van de Mantelzorger
9 NOVEMBER 2023



Hap & Trap
13 SEPTEMBER 2023

*Samen Is Leuker
(Hap & Trap)*

"Het was heel gezellig en goed verzorgd."



Dagtocht met de Zilvermeeuw
15 JULI 2023

Dagtocht Zilvermeeuw

"Hierbij wil ik jullie nog bedanken voor het leuke uitje met de Zilvermeeuw, het was heel gezellig en goed verzorgd."

Minicongres

"Heel fijn om met zoveel verschillende instanties samen te zijn en elkaars ervaringen te delen."



Minicongres
24 NOVEMBER 2023

ONTWIKKELINGEN

SWO 25 JAAR

In 2023 vierden we ons 25-jarig jubileum. Het hele jaar door organiseerden we activiteiten voor inwoners, vrijwilligers, mantelzorgers en netwerkpartners. In de voorbereiding en uitvoering hiervan speelden vrijwilligers een onmisbare rol. Het jaar werd succesvol afgesloten met een minicongres over de waarde van welzijn.

NIEUWE CONTRACTPERIODE 2024-2027

In afstemming met de gemeente en Surplus hebben we een meerjarenplan en werkplan ingediend voor de nieuwe contractperiode, gebaseerd op het Programma van Eisen van de gemeente. Dit resulteerde in een nieuwe subsidie- en uitvoeringsovereenkomst. De stijgende loonkosten door CAO-verhogingen blijven een zorg. Het behouden van de kracht van de welzijnssector is belangrijk gezien de toekomstige uitdagingen. We moeten ons richten op preventie, vroegsignalering, vrijwillige inzet en ondersteuning van mantelzorgers, maar ook de buurt zal een belangrijke schakel zijn. Dit vereist een gezamenlijke inspanning van de welzijnssector en haar partners.

GALA/SPUK EN NIEUWE PROJECTEN

SWO speelt een belangrijke rol bij de invulling van GALA/SPUK, met focus op het hoofdthema Gezondheid en Sociale Basis. We zijn in gesprek met de gemeente over diverse voorstellen, zoals Mantelzorg en Valpreventie.

We hebben tijd geïnvesteerd in Welzijn op Recept. Dit project is naar Surplus gegaan.

In het najaar van 2023 is de pilot Energiebespaarteam opgestart. Na evaluatie van de pilot worden afspraken gemaakt over een eventueel vervolg.

In 2024 zal de pilot Zorgzaam Dorp Made veel aandacht vragen. SWO gaat mee-doen aan het train-de-trainer-concept en speelt hiermee een belangrijke rol in de projectgroep en in de uitvoering.

NETWERKPARTNERS

SWO werkt intensief samen met netwerkpartners. Een voorgenomen publieks-campagne over Welzijn in Drimmelen met Surplus is wegens beperkte middelen en capaciteit niet uitgevoerd. Met Surplus waren er informatieve lunches en het contact met Woonvizier is geïntensiveerd. Ons contact met de gemeente is goed. De activiteiten in het jubileumjaar, zoals het minicongres, hebben een waardevolle bijdrage geleverd aan deze verbindingen.

DIGITALISERING EN DOORONTWIKKELING

De doorontwikkeling van RegiCare kreeg volop aandacht. Samen met AdSysCo hebben we de mogelijkheden voor het integreren van blended dienstverlening verkend. Ook zijn er stappen gezet met het vernieuwen van de website. Een nieuw aangestelde webdesigner heeft een gebruiksvriendelijk en duurzaam ontwerp gemaakt. In 2024 gaan we blended dienstverlening integreren in ons systeem, met als doel onze dienstverlening te verbreden en interne werkprocessen efficiënter te maken.

COMMUNICATIE

In december 2023 heeft het bestuur ingestemd met het communicatieplan voor SWO. Dit is een koersdocument wat in 2024 vertaald wordt naar doelgroepen en acties. Er is daarnaast een start gemaakt met het opfrissen van de uitstraling van onze communicatie-uitingen. Dit wordt in 2024 verder geconcretiseerd.

ONTWIKKELINGEN (VERVOLG)

ORGANISATIE EN PERSONELE AANGELEGENHEDEN

In januari is er een nieuwe coördinator gestart voor 16 uur per week. In maart 2023 is één van de coördinatoren langdurig uitgevallen. Na proces van re-integratie is zij sinds januari 2024 weer volledig hersteld. In 2023 is een nieuwe medewerker gestart voor het project blended werken/digitalisering en communicatiewerkzaamheden. Ook heeft in 2023 een wisseling van de wacht plaatsgevonden voor de personeels- en salarisadministratie. Vanaf december 2023 is de directeur gedurende een periode van 6 maanden afwezig en werkt vanaf 1 januari 8 uur per week op afstand.

In 2023 zijn drie nieuwe bestuursleden gestart.

SAMENWERKING SWO THUIS

SWO Thuis is onze directe ketenpartner. In de praktijk maken twee op de drie cliënten van SWO Thuis gebruik van één of meer welzijnsdiensten. Door een goede samenwerking kunnen inwoners langer zelfstandig thuis wonen met meer behoud van kwaliteit van leven. Zo voorkomen we hogere zorgkosten.

Missie

SWO brengt Drimmelen sociaal in beweging en werkt aan duurzame verbindingen.

Visie

SWO is dé lokale deskundige die met en voor inwoners hun welzijn ondersteunt, faciliteert en regisseert.

Ons verhaal

Oog voor elkaar, dat is waar het om draait. Wij zien jou, en jij ziet een ander. Of je nu op zoek bent naar ondersteuning, ontmoeting of gewoon een luisterend oor, onze deur staat altijd open. We zijn er voor mantelzorgers, vrijwilligers en iedere inwoner die ons nodig heeft. Meer plezier en minder eenzaamheid. SWO brengt mensen samen. Zo houden we onze lokale gemeenschap in beweging en kan iedereen mee blijven doen.

CIJFERS BESTUUR & ORGANISATIE

BESTUUR

Bestuursoverleg

- 2022: 4 (en 2 informele)
- 2023: 5 (en 3 informele)

Samenstelling bestuur

- Jiske Twilt
voorzitter (tot mei)
- Elly Prinse
secretaris/algemeen bestuurslid (tot mei)
- Peter van den Broek
penningmeester
- Hein-Ries van den Hengel
algemeen bestuurslid (tot december)
- Kees Quaijtaal
algemeen bestuurslid/secretaris a.i.
- Reiner Brink
voorzitter (vanaf mei)
- Iris van Stokkom
algemeen bestuurslid (vanaf mei)
- Meriam van Pelt
algemeen bestuurslid (vanaf november)
- Monique Potters
algemeen bestuurslid (vanaf november)

- Peter Franken
directeur
- Elena Jaakke
bestuurssecretaresse (tot mei)
- Corrie Marijnissen
notuliste (vanaf mei)

VRIJWILLIGERSPANEL

Algemene vergaderingen

- 2022: 5
- 2023: 5 (1 met bestuur)

COMMUNICATIE EN PUBLIC RELATIONS

- Dienstenfolder
- Website SWO
- Sociale media
- Weekbladen
- Sociaal wijzer
- Theek5
- Omroep Drimmelen

KLACHTENREGELING

- 2022: 0 ontvangen klachten
- 2023: 0 ontvangen klachten

TEAM

MEDEWERKERS VAN SWO

Per 01-01-2023

	Aantal Fte
Team	2,79 Fte
Teamondersteuning (0,44 Fte SWO / 0,06 Fte SWOT)	2,00 Fte
Directeur (0,67 Fte SWO / 0,33 Fte SWOT)	1,00 Fte
Stagiaires	0,22 Fte
Totaal per 01-01-2023	5,79 Fte excl. stagiaires

Per 31-12-2023

Team	4,11 Fte
Teamondersteuning (0,44 Fte SWO / 0,06 Fte SWOT)	1,97 Fte
Directeur (0,67 Fte SWO / 0,33 Fte SWOT)	1,00 Fte
Stagiaires	0,69 Fte
Totaal per 31-12-2023	7,08 Fte excl. stagiaires

ZIEKTEVERZUIM 2023

- 1,32 % kort verzuim
- 50,88 % lang verzuim
- 6,44 % gemiddeld ziekteverzuim SWO
- 7,45% gemiddeld ziekteverzuim 2023 binnen onze sector

TEAM



Peter Franken

Directeur SWO Drimmelen
& SWO Thuis

1,00 Fte*

0,67 Fte SWO/0,33 SWOT



Maaïke Paans

Frontoffice medewerker

0,52 Fte

Per 01-10-23: +0,08 Fte



Elena Jaakke

Office assistant

0,73 Fte

Per 01-10-23: +0,06 Fte



Rosalie van Nunen

Projectcoördinator
Blended Werken &
Communicatiemedewerker

0,78 Fte

Per 16-10-2023

3-4 / 30-09-2023 oproepkracht



Nancy Meeusen

Administratief Medewerker

0,50 Fte*

0,44 Fte SWO/0,06 SWOT



Hanna Rennings

Administratief Medewerker

0,22 fte

Per 01-10-2023



Demi Kock

Coördinator Welzijn

0,44 Fte

Per 1-1-2023



Mireille Lemmens

Coördinator Welzijn

0,67 Fte



Jannah van der Wal

Coördinator Welzijn

0,67 Fte



Mirande Wouters

Coördinator Welzijn
en Beleidsmedewerker

0,56 Fte



Ming Ho

Coördinator Welzijn

1,00 Fte

Per 1-7-2023: +0,11 Fte

TEAM



Vrijwilligers



Rosalinde Maas

Stagiaire

8 uur

15-09-2022 – 26-01-2023



Anne Kerremans

Stagiaire

9 uur

28-08-2023 – 29-06-2024



Hanae Zekhnini

Stagiaire

16 uur

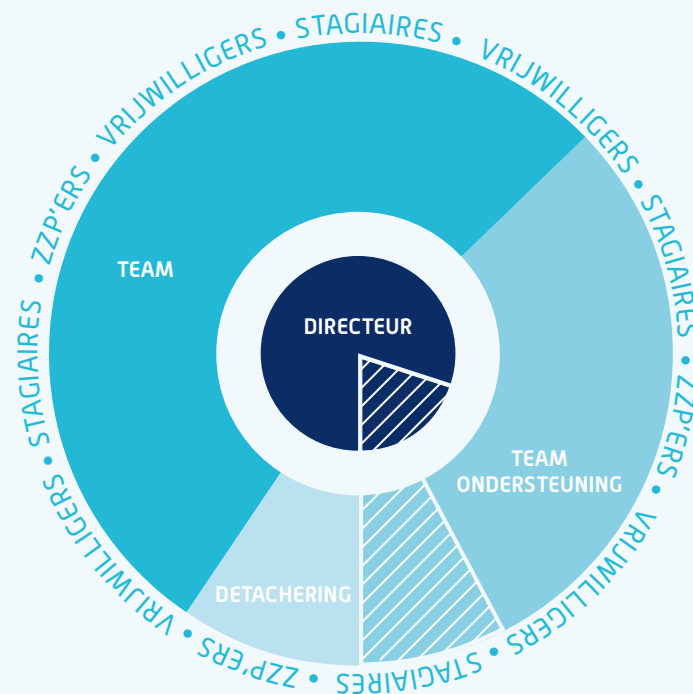
25-09-23 – 04-06-2024



Nanno Abbo

Maatschappelijke stage

ORGANOGRAM



* Voor 20% van hun dienstverband ingekocht door SWO Thuis. Dit is geregeld in de overeenkomst Gemeene Rekening SWO en SWO Thuis. Vanaf 01-05-2022 alleen nog doorberekening Peter Franken en Nancy Meeusen.

SAMENWERKINGS-/NETWERKPARTNERS EN SAMENWERKINGSPROJECTEN

LOKAAL

- Centrum voor jeugd en gezin (CJG)
- Ergo- en fysiotherapeuten
- Gemeente Drimmelen
- Huisartsenpraktijken (POH)
- Jau Centrum in Beweging
- KBO-afdelingen
- Kerken en parochies
- KBO Kring Drimmelen en Ouderen Belangengroepen (KDOB)
- MDO/ LSV
- MEE West-Brabant
- Multi Disciplinair Overleg (MDO)
- Omroep Drimmelen
- Ontmoetingsruimtes
- Organisaties die werken met vrijwilligers
- Prisma
- SOVAK
- Stichting Zomervermaak Terheijden
- Surplus Zorg
- Surplus Welzijn
- SWO Thuis
- Thebe Thuiszorg
- Bibliotheek Theek 5

- Uitvaartondernemers
- Vluchtelingenwerk
- Welzijn Groep Made
- Woonvizier
- Seniorenpartner De Wijngaerd (woonzorgcentrum)
- WWZ-Drimmelen
- Zorgboerderijen
- De Zonnebloem

REGIONAAL

- Associate degrees Academie
- Alzheimercafés regio Breda
- Avans Hogeschool Breda
- Breda Mantelzorg
- Curio
- Ledenvereniging Thebe Extra
- GGD
- GGZ Westelijk Noord-Brabant
- NAH netwerk
- Indigo
- Impegno
- Amarant
- Regionaal Netwerkoverleg
- RDO Dongemond Breda e.o.

- Vrijwilligerscentrales andere gemeenten.
- Zorg voor elkaar Breda
- Zintrizorggroep
- RWB Regio West-Brabant

PROVINCIAAL

- Brabantse Raad voor informele zorg
- KBO Brabant

LANDELIJK

- Alzheimer Nederland
- ANWB AutoMaatje
- Movisie
- MantelzorgNL
- Sociaal Werk Nederland
- Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV)

SAMENWERKINGSPROJECTEN

- Alzheimercafé Drimmelen-Moerdijk
- Armoede
- Coördinatoren in de zorg (VIP)
- Creatief ontmoeten
- Dementievriendelijke gemeente

- Dorpsgericht werken Drimmelen
- Drimmelen Verbindt.
- Dagbesteding
- Energie Bespaar Team Drimmelen
- Fietsmaatjes Drimmelen.
- Ganshoek, wonen, zorg en ontmoeting
- Kerengezond Drimmelen
- Steunpunten Mantelzorg in de regio
- Sociale zaken Drimmelen i.v.m. begeleiding mensen WWB-uitkering
- Sociaal Wijzer
- Toegankelijkheid
- Werkgroep Vrijwilligersnetwerk (VIP).

WONEN

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

Met de voorzieningen en activiteiten die we aanbieden, behoudt en verbetert SWO actief de zelf- en samenredzaamheid van inwoners. Daarmee sluiten we aan bij gemeentelijk en rijksbeleid. Ook informeren we inwoners over de mogelijkheden en laten we ze zelf tijdig nadenken over hoe ze 'levensbestendig' kunnen blijven wonen. De verbinding en samenwerking tussen SWO en SWO Thuis blijft van belang.

KLUSSEDIENST

Het aantal klusaanvragen is in 2023 nagenoeg gelijk gebleven. Momenteel zijn er 12 vrijwilligers beschikbaar.

ENERGIEBESPAARTEAM

Vrijwilligers van SWO activeren en ondersteunen inwoners bij het aanbrengen van energiebesparende maatregelen in hun woning. Dit is een pilot in samenwerking met de gemeente en bouwt o.a. voort op onze NLdoet!-actie, waar vrijwilligers met energiesbesparende middelen naar inwoners gingen.

WOONSCANS EN BEWUST-WORDING LEVENSBESTENDIG WONEN

In 2023 zijn er 5 woonscans uitgevoerd. De toenemende vraag heeft niet doorgezet. Het is belangrijk dat senioren zich meer bewust worden van het toekomstige tekort aan seniorenwoningen en de toenemende onzekerheid over thuishulp in de gemeente. In samenwerking met partners organiseert de gemeente daarom in 2024 een woonbeurs om bewustwording voor deze ontwikkeling te vergroten.



WONEN CIJFERS 2023 / 2022

WONEN MET GEMAK

2²

vrijwilligers



5⁹

woonscans



KLUSSENDIENST

12¹¹

vrijwilligers



76⁷⁹

klusjes





ONTMOETING

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

Meedoen, sociale verbondenheid en het gevoel ergens bij te horen zijn essentieel voor ons welzijn. SWO organiseert en faciliteert op verschillende manieren ontmoeting tussen inwoners waardoor het welzijn wordt vergroot.

ONTMOETINGSRUIMTES

In 2023 draaiden alle ontmoetingsruimtes weer als vanouds dankzij voldoende vrijwilligers.

Plexat

Bij de vrijwilligers van Plexat in Wagenberg ontstond onrust omdat Sportfondsen eerder dan de afgesproken termijn hun beheerderstaken terug wilden geven aan de gemeente. Dit is voorkomen, maar wat er na 1 juli 2024 gaat gebeuren met het gebouw is nog onzeker. Er vinden gesprekken plaats tussen inwoners en gemeente om een beheerconstructie te vinden die het behoud van het gebouw waarborgt.

De Ganshoek

De ontmoetingsruimte draait succesvol. Bij een aantal activiteiten wordt gebruik gemaakt van entreekaarten om het maximaal aantal van 80 bezoekers niet te overschrijden. Woonvizzier

onderzoekt momenteel de mogelijkheid om de ontmoetingsruimte te vergroten zodat er nog meer senioren ontvangen kunnen worden.

SAMEN IS LEUKER (SIL)

De website van SIL voldoet niet meer aan de verwachtingen, met als gevolg verminderde interesse en minder geplaatste oproepen. In 2023 zijn plannen gemaakt voor een vernieuwde website met extra functionaliteiten, zoals online inschrijven voor activiteiten. In 2024 wordt dit verder uitgewerkt.

In 2023 vonden de volgende activiteiten plaats:

- Escaperoom: 5 deelnemers
- Bezoek aan Rozenkwekerij: ± 20 deelnemers (samen met ± 45 mantelzorgers)
- Hap & Trap: 96 deelnemers (toegankelijk voor alle inwoners)
- Poolen: 14 deelnemers (3 bijeenkomsten).

Gaat ook in 2024 maandelijks verder. Er zijn plannen gemaakt om activiteiten anders in te vullen vanaf 2024. De eigen bijdrage wordt iets verhoogd zodat er een breder en meer divers aanbod ontstaat. De nadruk komt hierdoor te liggen op het belang van het sociale netwerk verbreden.

TELEFOONCIRKEL

Vrijwillig coördinatoren starten dagelijks de drie telefooncirkels op. Aan het eind van de cirkel belt de laatste deelnemer de coördinator terug, hierdoor is de cirkel weer rond. Het geeft een veilig gevoel dat er direct actie wordt ondernomen als er geen gehoor is. In 2023 is er voor deelnemers en coördinatoren een high tea georganiseerd.

ONTMOETING ONLINE

Online Ontmoeten is door te weinig deelnemers op een laag pitje gezet. Inwoners digitale vaardigheden aanleren blijft een aandachtspunt. In 2024 gaan we kijken of we een koppeling kunnen maken tussen de ontwikkeling

van blended werken en het aanleren van digitale vaardigheden.

WERKGROEP DRIMMELEN VERBINDT

In 2023 is de werkgroep Drimmelen Verbindt op verschillende locaties in de gemeente in gesprek gegaan met inwoners over het thema eenzaamheid en het belang van sociaal contact, gekoppeld aan deelname aan activiteiten. Dit is gekoppeld aan bekendheid geven aan de activiteitengids Max Vitaal.



Escaperoom Fort Lunet
7 APRIL 2023

ONTMOETING CIJFERS 2023 / 2022

SAMEN IS LEUKER

130 ¹¹⁰
deelnemers totaal



2022

16 nieuwe reageerders
3 nieuwe matches
21 lopende matches



2023

6 nieuwe reageerders
3 nieuwe matches
24 lopende matches



5 ¹

64 deelnemers
activiteiten georganiseerd



GEMEENSCHAPSHUIZEN

2 ²
door SWO gehuurd



50 ¹⁰
40 na opheffing lockdown



33 ²⁸
vrijwilligers



DAGBESTEDINGEN

25 ¹⁰
bezoekers maximaal per
locatie vanwege COVID-19
20 na opheffing lockdown

EETPUNTEN

7 ⁸
eetpunten



3 ³

eetpunten waarbij SWO betrokken is



13 ⁹
vrijwilligers die bij deze
eetpunten actief zijn



STEUNPUNTEN

2 ²
bewonerscommissies, waarbij SWO
op afroep begeleidt in Kloosterhof
en Patrijspoort

33 ³³
vrijwilligers



TELEFOONCIRKEL

3 ³
cirkels



14 ¹⁴
deelnemers



4 ⁴
vrijwillige coördinatoren





ZORG EN ONDERSTEUNING

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

Het aantal mensen met dementie en chronische ziekten groeit. De zorg staat onder druk, onder andere door krapte op de arbeidsmarkt. Ook de druk op mantelzorgers neemt toe. Ondersteuningsvragen worden steeds complexer en vrijwillige inzet is niet altijd toereikend. Om zo lang mogelijk zelfstandig wonen mogelijk te maken, wordt omzien naar elkaar en bouwen aan een community steeds belangrijker. Met onze activiteiten informeren en waarderen we mantelzorgers, en dragen wij bij aan het voorkomen van overbelasting.

MANTELZORG

Ter ondersteuning van mantelzorgers zijn er zowel informatieve- als ontspanningsactiviteiten georganiseerd. 49 mantelzorgers hebben deelgenomen aan informatieve activiteiten en 237 (jonge) mantelzorgers aan ontspanningsactiviteiten.

Informatieve activiteiten:

- Workshop Mantelzorg in Balans: 10 mantelzorgers
- Workshop Levend verlies en rouw: 16 mantelzorgers
- Workshop Valpreventie: 13 mantelzorgers
- Mantelzorgcafé: 10 mantelzorgers

Ontspanningsactiviteiten:

- Bezoek aan Rozenkwekerij: ± 45 mantelzorgers
- Efteling tijdens Week van de Jonge Mantelzorg: 13 jonge mantelzorgers
- Efteling Ambassadeursavond: 25 jonge mantelzorgers
- Week van de Mantelzorg: 154 (jonge) mantelzorgers

ONDERSTEUNINGSVRAGEN

In 2023 zijn 155 ondersteuningsvragen geregistreerd betreft mantelzorg. Sommigen konden direct beantwoord worden, in andere gevallen werd er verwezen naar diensten als cliëntondersteuners, buddy's, AutoMaatje, thuisadministratie of naar een van onze netwerkpartners.

MANTELZORGPANEL EN NIEUWSBRIEF

In 2023 is het Mantelzorgpanel twee keer bijeengewees. In het voorjaar is een informele kennismakingsbijeenkomst voor nieuwe leden georganiseerd. Tijdens de bijeenkomst in het najaar gaf het panel feedback op activiteiten en workshops en kwamen zij met nieuwe ideeën voor 2024. Er zijn in 2023 vier nieuwsbrieven naar mantelzorgers verstuurd.

ONTWIKKELINGEN

Uit gesprekken met huisartsen en uitvaartondernemers bleek dat er veel behoefte is aan verwerkingsbijeenkomsten. In samenwerking met Surplus is er een gespreksgroep opgezet, begeleid door twee ervaren vrijwilligers. De gespreksgroep start in januari 2024.

De cursus "Omgaan met Dementie" is in samenwerking met het Alzheimercafé aangepast naar het organiseren van gespreksgroepen (per november 2023). Dit om meer

lotgenotencontact, zelfredzaamheid en eigen regie te stimuleren.

Na meerdere personeelsswisselingen bij zowel het jongerenwerk van Surplus als SWO, is de samenwerking hervat. Concrete plannen zijn gemaakt om activiteiten te organiseren voor jonge mantelzorgers, waarbij gebruik wordt gemaakt van beide expertises. Deze plannen worden in 2024 verder ontwikkeld en uitgevoerd.

Samenhangend met het project Blended Werken en de vernieuwing van de website, is eind 2023 besloten om van mantelzorg een apart thema maken. Vanwege het toenemende aantal activiteiten en geregistreerde mantelzorgers, was hier intern ook behoefte aan. Alle mantelzorgactiviteiten die onder Kennis & Steunpunt Mantelzorg en Zorg & Ondersteuning vallen, worden vanaf 2024 ondergebracht onder het thema 'Mantelzorg'. Ook komt er een aparte vermelding in de themafolder.

ZORG EN ONDERSTEUNING CIJFERS 2023 / 2022

BUDDY'S

40 ³⁵

actieve buddy's



MANTELZORG

1100 ¹⁰⁹⁵

mantelzorgers in beeld



615 ⁵⁵⁹

toegekende aanvragen
mantelzorgwaardering



INFORMATIEF/ONTSPANNING

4 informatief
4 ontspanning

31 ³⁹

lopende en nieuwe matches



273 ¹⁰²

nieuwe mantelzorgers



114 ¹⁰⁸

cadeaubonnen voor de
jonge mantelzorgers tot 23 jaar



CLIËNTONDERSTEUNERS

4 ⁶
vrijwilligers



40 ¹²²

gesloten dossiers



155 ⁻⁻⁻

ondersteuningsvragen
betreft mantelzorg



14 ¹³

ondersteuningsvragen



610 ⁵⁸⁴

mantelzorgers jonger dan 65 jaar
met baan en/of gezin (m.u.v. jonge
mantelzorgers)



100 ¹¹²

jonge mantelzorgers
(van 8-23 jaar)



INKOMEN

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

De bestaanszekerheid staat onder druk. De groep inwoners die moeite heeft om rond te komen is toegenomen. Niet alleen de lage inkomens maar ook de middeninkomens hebben door de stijgende lasten vaker moeite om financieel rond te komen. SWO biedt ondersteuning aan alle leeftijdsgroepen vanaf 18 jaar met een vraag op het gebied van financiën en administratie. Voor inwoners met een minimuminkomen heeft de overheid ondersteunende maatregelen, SWO helpt bij de aanvraag. We verwachten dat nog meer inwoners een beroep gaan doen op onze dienstverlening.

FINANCIEEL ADVIES

De vrijwillig adviseurs van SWO ondersteunen bij belastingaangifte, toeslagen en werk gerelateerde thema's zoals UWV, uitkeringen en pensioenen. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met KBO Kring Drimmelen, Ouderen Belangengroepen (KDOB) en KBO-Brabant. Voor inwoners met onvoldoende digitale vaardigheden werken we samen met Theek 5. Vrijwilligers die ondersteunen bij de belastingaangifte krijgen scholing van de Belastingdienst.

Financiële problemen gaan vaak samen met andere uitdagingen. Stap voor stap bekijken we samen met betrokkenen waar hun prioriteit ligt, waar nodig in afstemming met andere partners.

SWO heeft ook in 2023 deelgenomen aan de overleggroep Meldpunt Schuldhulpverlening (MSD), samen met Woonvizier, Surplus, Kredietbank en de gemeente.

ONTWIKKELINGEN

Het Nibud heeft voor vrijwilligers die mensen met financiële problemen helpen, de online-cursus "Ondersteunen bij geldzaken" ontwikkeld. Deze cursus behandelt oorzaken en gevolgen van armoede en schulden, de rol van vrijwilligers en begeleiding van de hulpvrager. In 2024 gaat SWO deze cursus beschikbaar stellen voor al haar vrijwillig adviseurs.



Belastinginvullers

INKOMEN CIJFERS 2023 / 2022

BELASTINGSERVICE

11⁹

vrijwilligers



355³⁷⁸

aangiftes verzorgd



FORMULIERENSPREEKUUR

9⁸

vrijwilligers



6³³

ondersteuningsvragen



THUISADMINISTRATIE

10⁹

vrijwilligers



12⁴

ondersteuningsvragen



10³⁰

casussen



OUDERENADVISEURS

9⁹

vrijwilligers



VERKEER EN VERVOER

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

Als mensen zo lang en zo zelfstandig mogelijk mobiel blijven, kunnen ze blijven deelnemen aan sociale en maatschappelijke activiteiten en zelf naar zorg- en hulpverlenende instanties gaan. Hebben ze ondersteuning nodig, dan biedt SWO verschillende diensten aan die een bijdrage leveren aan zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en het welzijn en welbevinden van inwoners.

AUTOMAATJE

Op 9 maart vierde ANWB AutoMaatje Drimmelen op feestelijke wijze haar 5-jarig bestaan. Op 30 november vond een chauffeursbijeenkomst plaats waar besloten is om per dorpskern een nood-Whatsappgroep voor chauffeurs op zetten.

In 2023 was er een enorme groei in het aantal deelnemers en ritten. Dit is gesignaleerd en gemeld bij Wmo-consulenten. Bij eenzelfde groei in 2024 zullen organisatorische veranderingen moeten plaatsvinden, zoals het inzetten van meer planners en/of chauffeurs. De meeste aanmeldingen komen via mond-tot-mondreclame, het Sociaal Loket en andere samenwerkingpartners. In het najaar is het deelnemersbestand opgeschoond via een belronde.

SCOOTMOBIELGROEP

Na acht jaar is de Scootmobielgroep gestopt met hun maandelijkse routes door de regio (per mei 2023). Na Coronatijd is het niet meer gelukt om een groep bij elkaar te krijgen.

MOBILITEITSCONSULENTEN

Een mobiliteitsconsulent helpt mensen wegwijs te maken in het openbaar vervoer. De scholing en bijscholing wordt verzorgd door RWB (Regio West-Brabant). In 2023 is één bijeenkomst georganiseerd waar diverse mobiliteitsconsulenten uit de regio bijeenkwamen.

De gemeente heeft de "Voor Elkaar Pas" geïntroduceerd, een regionale pilot waarbij inwoners met een Deeltaxipas een gratis OV-

jaarabonnement kunnen krijgen tegen een kleine vergoeding. Bijna 70 inwoners hebben hier positief op gereageerd. Deze groep krijgt het aanbod om samen met de Mobiliteitsconsulent op pad te gaan. We zijn benieuwd naar het aantal inwoners wat hiervan gebruik gaat maken in 2024.

FIETSLESSEN STATUSHOUDERS

We zijn in gesprek met de gemeente en Fietsersbond Drimmelen om gezamenlijk fietslessen voor statushouders te organiseren. Ook Vluchtelingenwerk is benaderd om hierin mee te denken. Dit krijgt een vervolg in 2024.



VERKEER EN VERVOER CIJFERS 2023 / 2022

AUTOMAATJE

43 ⁴⁰

vrijwillige chauffeurs



10 ⁸

vrijwilligers backoffice
(planners en intakers)



129 ⁹⁷

inschrijvingen
totaal 463 deelnemers



2.945 ^{1.870}

ritten verzorgd



2 ²

bijeenkomsten georganiseerd
voor chauffeurs
vergaderingen planners: 4

MOBILITEITSADVISEURS

1 ¹

vrijwilligers



3 ³

ondersteuningsvragen





VRIJWILLIGERSWERK EN EDUCATIE

PROGRAMMALIJN VRIJWILLIGERS EN SOCIAAL MAKELAAR

Vrijwillige inzet is onmisbaar voor de samenleving. De vrijwilligers van SWO zijn actief op al onze diensten en vormen het kapitaal van de organisatie. Daarnaast bemiddelt en begeleidt SWO vrijwilligers vanuit het VrijwilligersInformatiePunt naar andere vrijwilligersorganisaties en ondersteunt organisaties. SWO begeleidt ook re-integrerende mensen naar vrijwilligerswerk en draagt daarmee bij aan actief meedoen en maatschappelijk betrokken zijn.

VRIJWILLIGERS SWO

Op 31 december 2023 waren er 231 SWO-vrijwilligers actief op alle diensten, met een gemiddelde leeftijd van 63,4 jaar (van 21 tot 91 jaar). Ter gelegenheid van ons jubileumjaar is er met de 'Dank-Je-Wel' bijeenkomst groots uitgepakt. Alle vrijwilligers genoten van een zomerse dagtocht met de Zilvermeeuw.

Met alle vrijwilligers zijn voortgangsgesprekken gevoerd. De conclusies en aandachtspunten nemen we mee naar de werkgroep van het keurmerk Goed Geregeld (het landelijke NOV-keurmerk voor goed vrijwilligersbeleid) in 2024. Ook vonden er weer telefonische exitgesprekken plaats.

Dit jaar hebben 22 vrijwilligers de

basisworkshop "Vrijwilligerswerk" bij SWO gevolgd. Deze is tweemaal aangeboden en werd beoordeeld met een 8,5. Als pilot vond in het najaar de workshop "Hoe om te gaan met nare situaties in je vrijwilligerswerk" plaats. Deze is goed ontvangen en wordt herhaald in 2024. Het jubileumjaar werd afgesloten met een brievenbus attentie. Alle vrijwilligers ontvingen ons jubileum magazine 'SAMEN', een kerstkaart en chocolaatjes.

Vrijwilligerspanel en nieuwsbrieven

Het Vrijwilligerspanel, onze ogen en oren van de samenleving, kwam vijf keer bijeen om mee te praten over SWO-thema's, vrijwilligerswerk en maatschappelijke ontwikkelingen. Met deze input kan SWO inspelen op behoeften van inwoners en vrijwilligers.

In 2023 zijn vier nieuwsbrieven naar vrijwilligers verstuurd.

Ontwikkelingen

In de uitwerking van het communicatieplan wordt geconcretiseerd op welke vrijwilligersdoelgroepen we ons in 2024 willen richten.

Als organisatie zijn we afhankelijk van vrijwilligers. De bereidheid in de gemeente blijft groot. Dankzij een goed vrijwilligersbeleid en af en toe een blijk van waardering in de vorm van een activiteit of attentie, zien we 2024 rooskleurig tegemoet!

VRIJWILLIGERS-INFORMATIEPUNT

Ontwikkeling aanmeldingen

Het aantal aanmeldingen bij VIP via de vacaturebank, gemeente of rechtstreeks bleef stabiel vergeleken met 2022. Meer aanmeldingen leidden echter tot een persoonlijk gesprek. Met 24 van de 32 aanmeldingen is minimaal één gesprek gevoerd, waarvan

minstens 14 mensen een uitkering hadden. Drie van de vier aanmeldingen van statushouders zijn begeleid naar een vrijwilligersfunctie.

Dag van de Vrijwilliger

Op 7 december heeft het VIP alle vrijwilligers uit de gemeente bedankt met een speciaal vrijwilligerslied:



*Klik en luister
naar het
vrijwilligerslied*

Workshops vanuit VIP

Het VIP heeft 8 workshops aangeboden voor vrijwilligers (4 vanuit MEE West-Brabant en 4 vanuit SWO). Bij het doorontwikkelen van de website streven we naar het aanbieden van workshops aan vrijwilligers door derden. Het VIP kan ondersteunen bij communicatie, maar speelt geen actieve rol in de organisatie hiervan.



VRIJWILLIGERSWERK EN EDUCATIE

PROGRAMMALIJN VRIJWILLIGERS EN SOCIAAL MAKELAAR

Netwerken vrijwilligersorganisaties

Na evaluatie van het vrijwilligersevent 2022, is besloten om in 2023 geen vrijwilligersevent te organiseren maar aan te sluiten bij het minicongres. Tijdens het minicongres is o.a. een workshop voor vrijwilligersorganisaties georganiseerd.

Met de werkgroep Vrijwilligersnetwerk (bestaande uit organisaties die met vrijwilligers werken) wordt in het najaar van 2024 een netwerkbijeenkomst voor vrijwilligersorganisaties georganiseerd. In 2025 willen we weer een grotere actie voor vrijwilligers uit de gemeente organiseren.

Coördinatoren in de Zorg

Vrijwilligerscoördinatoren in de zorg organiseren samen "Drimmelen Doet" in maart 2024, met ondersteuning van het VIP. De voorbereidingen hiervoor zijn in 2023 opgestart.

Re-integratie en statushouders

Het VIP speelt een rol in re-integratie door mensen naar vrijwilligerswerk en activiteiten te begeleiden. Er is een goed contact met de gemeente bij het doorverwijzen van statushouders of inwoners die willen re-integreren.

Doorontwikkeling VIP

Om de vindbaarheid en bekendheid van VIP te verbeteren, is in 2023 een start gemaakt met het opfrissen van de uitstraling van VIP. Onder andere de vrijwilligersvacaturebank, banner en flyer worden vernieuwd. In 2024 wordt dit verder uitgewerkt.

Overig

In 2023 hebben vrijwilligersorganisaties een podium gekregen in diverse media, waaronder zendtijd bij Omroep Drimmelen. Ook heeft het VIP ondersteund bij de totstandkoming van Fietsmaatjes Drimmelen.



VRIJWILLIGERSWERK EN EDUCATIE CIJFERS 2023 / 2022

VIP

SUCCESSVOLLE BEMIDDELING

32 ³¹

aanmeldingen
vrijwilligers
(4 statushouders)



27 ²⁶

bemiddeld
(3 statushouders)



24 ¹⁵

met vrijwilligers minimaal
één bemiddelingsgesprek gevoerd



6 ¹

begeleiding bij
gesprekken



14 ¹⁶

met een uitkering
(waarvan bekend)



VACATURES

2022

85 vacatures
(31-12-2022)



35 nieuwe vacatures

2023

85 vacatures
(31-12-2023)



27 nieuwe vacatures

ONDERSTEUNING/CURSUSSEN

8 ⁴

workshops voor
vrijwilligers via VIP



SWO VRIJWILLIGERS

231 ²¹¹

vrijwilligers SWO



DANK JE WEL-BIJEENKOMST

128 ⁷⁶



BASISWORKSHOP VRIJWILLIGERS

2 ³

basisworkshops
(22 deelnemers)



OPBRENGSTEN

	AANTAL VRIJWILLIGERS	AANTAL UREN PER WEEK ACTIEF	AANTAL UREN PER JAAR ACTIEF	VERGOEDING VERGELIJBARE FUNCTIE	TOTALE FINANCIËLE WAARDE	FICTIEVE OVERHEADKOSTEN	TOTALE OPBRENGST FINANCIËLE WAARDE
UITVOERENDE	226	4	37.968	13	474.600	0,32	626.472
BESTURENDE	5	0	33	35	1.167	0,32	1.540
SPECIALISTISCHE	0	0	0	70	0	0,32	0
TIJDELIJKE	0	0	0	0	0	0,00	0
TOAAL KOSTEN							628.012

RATIO OPBRENGST/ KOSTEN

Bron:

VIVA model onderdeel van thema Kwaliteitszorg en meetbaar Vrijwilligersmanagement

Van de Opleiding Innovatief Vrijwilligersmanagement (2019-2020)

Post-Bachelor Hogeschool van Utrecht (2019-2020)

CONTACT



SWO DRIMMELN

Het Vierendeel 6

4921 LC Made

0162 45 18 94

info@swodrimmelen.nl

www.swodrimmelen.nl